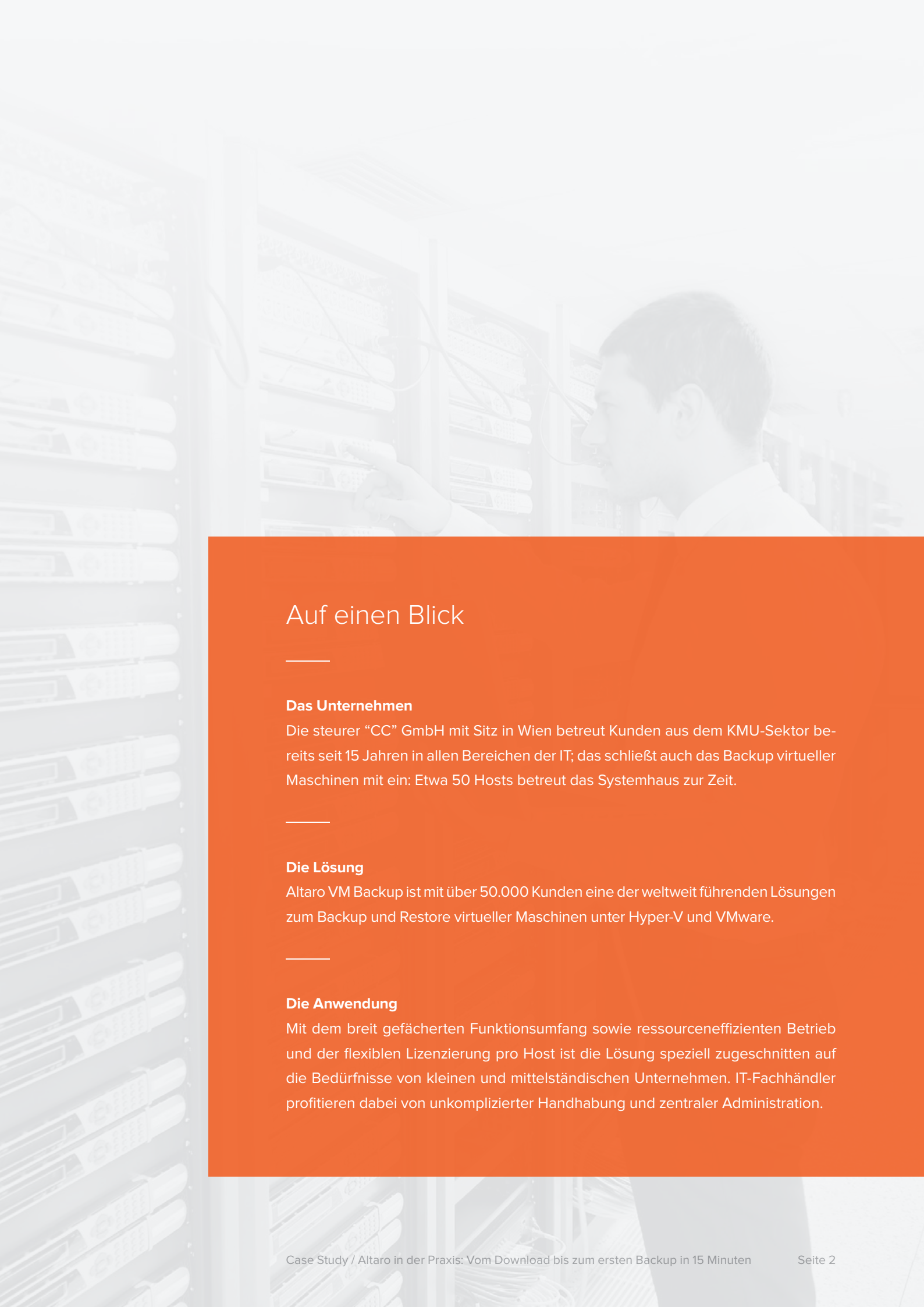


Case Study

Altaro in der Praxis: Vom Download bis zum ersten Backup in 15 Minuten



Auf einen Blick

Das Unternehmen

Die steurer "CC" GmbH mit Sitz in Wien betreut Kunden aus dem KMU-Sektor bereits seit 15 Jahren in allen Bereichen der IT; das schließt auch das Backup virtueller Maschinen mit ein: Etwa 50 Hosts betreut das Systemhaus zur Zeit.

Die Lösung

Altaro VM Backup ist mit über 50.000 Kunden eine der weltweit führenden Lösungen zum Backup und Restore virtueller Maschinen unter Hyper-V und VMware.

Die Anwendung

Mit dem breit gefächerten Funktionsumfang sowie ressourceneffizienten Betrieb und der flexiblen Lizenzierung pro Host ist die Lösung speziell zugeschnitten auf die Bedürfnisse von kleinen und mittelständischen Unternehmen. IT-Fachhändler profitieren dabei von unkomplizierter Handhabung und zentraler Administration.



00:15

ALTARO
Part of **HORNETSECURITY** group

Altaro in der Praxis: Vom Download bis zum ersten Backup in 15 Minuten

Unternehmenskunden auf alle Eventualitäten vorzubereiten und gegen unterschiedlichste Risiken abzusichern, ist Ihr oberstes Anliegen als IT-Profi. Weil virtuelle Maschinen mittlerweile für den Geschäftsalltag vieler Ihrer Kunden eine tragende Rolle spielen, wird auch deren Backup – als wichtiger Bestandteil Ihres Portfolios und essentielle Maßnahme zur Unternehmenssicherheit – ein immer wichtigeres Thema mit Umsatzpotenzial. Die steurer “CC” GmbH setzt hier mit Erfolg auf Altaro VM Backup, um einerseits ihren Kunden eine verlässliche, hochperformante und flexible Backup-Strategie zu bieten, andererseits aber auch neue Umsatzchancen nutzen zu können.

„Rund 40% unserer Unternehmenskunden setzen bereits auf virtuelle Maschinen, die Tendenz ist stark steigend.“

Viele Unternehmen setzen mittlerweile auf virtuelle Maschinen, bieten diese doch im Alltagsbetrieb zahlreiche Vorteile, wie beispielsweise die Kosten- und Energieeinsparungen dank der eingeschränkten Verwendung physikalischer Systeme, die einfache Erstellung identischer VMs und den parallelen Betrieb unterschiedlicher Systeme auf einer zentralen, leistungsfähigen Plattform. Als integraler Bestandteil der IT-Infrastruktur kommt virtuellen Maschinen ein entsprechend hoher Stellenwert in der Backup- und Recovery-Strategie eines Unternehmens zu.

Die steurer “CC” GmbH mit Sitz in Wien folgt genau diesem Grundsatz, denn für Geschäftsführer Marius Steurer ist klar: „Datensicherungen sind essentiell wichtig. Werden sie nicht gemacht, kann das zum Untergang eines ganzen Unternehmens führen.“ Das Systemhaus betreut seit 2003 Kunden aus dem KMU-Bereich bei allen IT-relevanten-Themen – das Backup virtueller Maschinen ist damit selbstredend Teil des Dienstleistungsportfolios: „Rund 40% unserer Unternehmenskunden setzen bereits auf virtuelle Maschinen, die Tendenz ist stark steigend“, so Steurer.



Über Altaro

Altaro VM Backup ist eine der weltweit führenden Lösungen zur Sicherung virtueller Maschinen unter Hyper-V und VMware. Dabei überzeugt die Anwendung mit einer äußerst hohen Benutzerfreundlichkeit, der besten Inline-Deduplizierung der Branche und einem effizienten, passgenauen Funktionsspektrum, das genau auf den Bedarf des KMU-Sektors ausgerichtet ist. Ob als On-Premises-Variante oder MSP-Modell – mit Altaro erschließen IT-Profis sich ein zukunftssicheres Kundensegment und damit wachstumsstarke Umsätze!

Die steurer “CC” GmbH sieht sich nicht nur dem spürbaren Trend hin zu virtuellen Maschinen gegenüber, sondern auch dem steigendem Bedarf nach zunehmend flexiblen, vielschichtigen Sicherungsstrategien – auch bei großen Datenmengen. „Mit der Lösung, die wir bis dahin nutzten, ergaben sich Probleme in Sachen Verlässlichkeit, Stabilität und Performanz, vor allem bei Offsite-Backups“, beschreibt Steurer die Lage. Vor 10 Monaten ist der IT-Profi in Sachen Backup virtueller Maschinen dann auf Altaro gestoßen, die führende Lösung zum Backup und Restore von VMs unter Hyper-V und VMware.

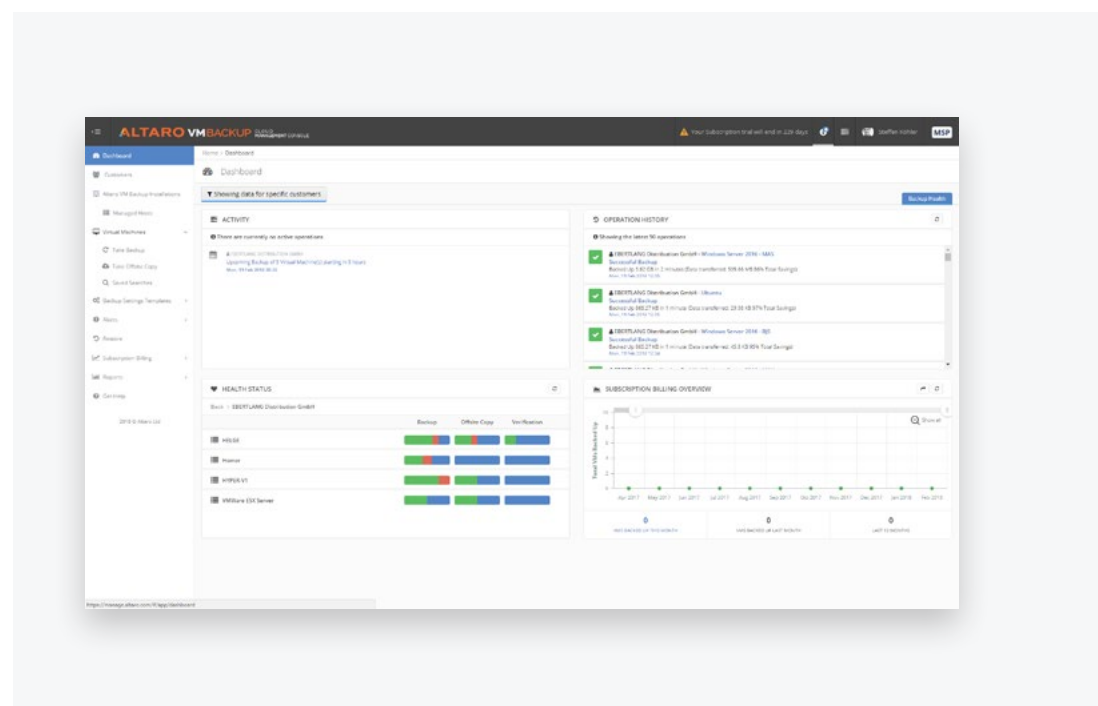
Funktionsspektrum, mögliche Sicherungspläne und das Lizenzmodell sind bei Altaro VM Backup passgenau abgestimmt auf die Bedürfnisse von kleinen und mittelständischen Unternehmen – und damit auch auf den Kundenkreis des Wiener Systemhauses. Der erste Schritt war damit ganz klar, die Lösung im eigenen Unternehmen zu testen, denn: „Wir möchten unseren Kunden nur das bieten, was wir selbst genau kennen und für gut befunden haben“, so Steuerer.

Reibungslose Implementierung, zeitsparende Administration

„Weniger als eine Viertelstunde hat es vom Download bis zum ersten Backup gedauert, nach nicht einmal einem Tag war die Lösung vollständig betriebsbereit.“

„Die Testphase hat uns direkt überzeugt“, nimmt Steuerer das Ergebnis vorweg. Die Implementierung auf den unternehmenseigenen Strukturen verlief völlig reibungslos: „Weniger als eine Viertelstunde hat es vom Download bis zum ersten Backup gedauert, nach nicht einmal einem Tag war die Lösung vollständig betriebsbereit.“ direkt nach der Installation hat die Lösung mit spürbaren Vorteilen wie der intuitiven Handhabung und der effizienten Betriebsweise überzeugt.

Dazu bietet Altaro ein breites Funktionsspektrum, mit dem die steuerer “CC” GmbH ihren Kunden passgenau abgestimmte Sicherungsstrategien bieten kann. „Man bekommt hier Features, die bei anderen Lösungen extra zu bezahlen sind – dieses Preis-Leistungs-Verhältnis hat uns absolut überzeugt“, so Steuerer. Parallel laufende Backups, Warteschlangen- oder pausierende Jobs sowie die Möglichkeit zu Live- und Mehrfach Sicherungen sind mit Altaro VM Backup kein Problem.



Während die Kunden so von effizienten Backups profitieren, trägt Altaro seitens der Steuerer "CC" GmbH zu einem enormen Zeitersparnis bei: Beispielsweise werden über automatisierte Restores in Sandbox-Umgebungen die Backups automatisch auf ihre Einsatzbereitschaft überprüft. „Manuell müssen wir so die Backups nicht mehr prüfen und können dennoch den Kunden garantieren, dass sie für den Ernstfall gerüstet sind – eine wahnsinnig große Erleichterung“, erklärt Steuerer.

Dazu gestaltet sich gleichzeitig die Administration und Konfiguration der Lösung äußerst zeitsparend und unkompliziert – dank der intuitiv bedienbaren Web-Konsole. Über dieses zentrale Tool überwacht das Systemhaus alle VMware- und Hyper-V-Hosts zentral, steuert Backup- sowie Restore-Prozesse remote und hat über die automatisierten Reports stets alle Detailinformationen zu den Kundeninstallationen im Blick.

„Mit Altaro müssen sich unsere Kunden um Backups keine Gedanken machen“

*Interview mit Marius Steuerer
steuerer "CC" GmbH*



Marius Steuerer

Was zeichnet Altaro aus Ihrer Sicht aus?

Die Lösung ist einfach zu implementieren, zu lizenzieren und zu verwalten – und das bei passgenau am Kunden ausgerichteten Funktionen.

Wie hat die Lösung Ihren Arbeitsalltag verändert?

Backups virtueller Maschinen sind mit Altaro enorm zeitsparend: Die Sicherungen funktionieren anstandslos und die Administration über die zentrale Web-Konsole ist sehr einfach.

Welche Vorteile bieten Sie mit Altaro Ihren Kunden?

Mit Altaro müssen unsere Kunden sich keine Gedanken um Backups machen – zum einen sind die Backups zuverlässig und krisensicher aufgestellt, zum anderen läuft die Lösung so unauffällig im Hintergrund, dass der Kunde sie quasi nicht bemerkt.

Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis?

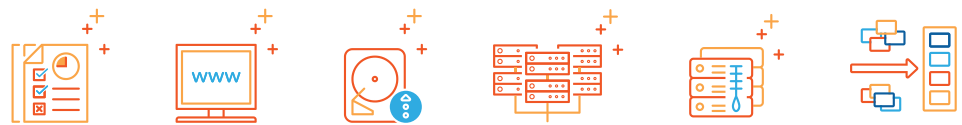
Das Preis-Leistungs-Verhältnis hat völlig überzeugt – vor allem, wenn man die Bandbreite an Features bedenkt.

Altaro in der Praxis

Direkt spürbar sind die Vorteile von Altaro auch für den Kunden: Die beste Inline-De-duplizierung am Markt in Verbindung mit der äußerst effizienten Komprimierung beschleunigt den Sicherungsprozess und verringert das Backup-Volumen – was letztlich zu einer verbesserten Server-Performanz führt. „Wir können mit Altaro platz-sparende Backups über einen langen Zeitraum sichern, das ist ein enormer Vorteil“, erklärt Steuerer.

„Altaro läuft einfach problemlos – und so soll es sein!“

Auch bei großen Datenmengen laufen die Sicherungen problemlos, stabil und un-auffällig im Hintergrund. Dank der Unterstützung verschiedenster Technologien und Speicherzielorte kann das Systemhaus individuelle Strategien zur Sicherung virtu-eller Maschinen entwickeln – passgenau abgestimmt auf den Geschäftsalltag bei unterschiedlichen Unternehmensstrukturen: „Für unsere Kunden bedeutet das: Sie müssen sich über Backups keine Gedanken machen – und genau so wollen wir das“, so Steuerer.



Besonders das Thema redundante Offsite-Backups konnte die steuerer „CC“ mit Al-taro effizient, alltagsnah und kundenfreundlich lösen – ein weiterer Pluspunkt: „Bei Storage-Lösungen besteht häufig das Problem, dass Kunden-Backups im Ernstfall zuerst auf ein transportables Medium übertragen werden müssen – das kostet wert-volle Zeit“, erklärt Steuerer. Über den Altaro Offsite-Server ist das Systemhaus in der Lage, seinen Kunden hier einen umfassenden Service zu bieten: Ein kundeneigenes NAS – welches die steuerer „CC“ GmbH direkt in den eigenen Räumlichkeiten verwal-tet – wird mit den Backups bespielt und kann im Ernstfall direkt beim Kunden plat-ziert werden. „Dieser Service ist extrem gut angekommen“, fasst Steuerer zusammen.

Während sie ihren Unternehmenskunden mit Altaro also eine flexible, krisensichere Backup-Strategie für virtuelle Maschinen bietet, profitiert die steuerer „CC“ gleich-zeitig von einer enormen Zeitersparnis im Arbeitsalltag: „Altaro VM Backup hat uns die täglichen Abläufe immens erleichtert, weil es problemlos und hochautomatisiert funktioniert: Wir müssen kaum noch manuell Backups testen oder sie morgens nach-ziehen“, so Steuerer. Und ergänzt abschließend: „Altaro läuft einfach problemlos – und so soll es sein!“ ■



Über steurer “CC” GmbH

Seit 2003 betreut die steurer “CC” GmbH in ihrer Rolle als Consulting-Team ihre Kunden in allen Belangen der IT-Infrastruktur. Dabei folgt sie dem Grundsatz, mit dem Kunden eine persönlich geprägte Geschäftsbeziehung zu pflegen und dabei auch kreative Ansätze zu verfolgen, um den Kunden am Markt zu stärken. Dazu wird auch besonderer Wert auf die fachliche Beratung und Qualifikation gelegt, um stets die beste Lösung zu finden.

steuerer.cc



Über Altaro

Altaro Software, gegründet 2009 und Teil der Hornetsecurity-Gruppe, ist einer der weltweit führenden Entwickler von Backuplösungen. Altaro VM Backup wurde als leistungsstarke Anwendung speziell für den Mittelstand konzipiert und wird inzwischen von über 50.000 Kunden weltweit eingesetzt. Mit Fokus auf der Sicherung von Hyper-V- und VMware-Umgebungen sowie Microsoft 365 und Endpoints bietet Altaro leistungsfähige und komplett ausgestattete Backup-Produkte, die sich durch höchste Effizienz, kinderleichte Bedienbarkeit und das beste Preis-Leistungs-Verhältnis am Markt auszeichnen.

elovade.com/altaro

ELOVADE ▲

Kontaktdaten für Deutschland & Österreich:

ELOVADE Deutschland GmbH

altaro@elovade.com

DE: +49 6441 67118 841

AT: +43 820 0010 36

elovade.com/altaro

Kontaktdaten für die Schweiz:

ELOVADE Swiss AG

sales@elovade.ch

CH: +41 55 552 27 90

elovade.ch/altaro