

Case Study

„Die Erweiterbarkeit  
ist einfach top“ –  
maßgeschneiderte  
Datensicherung mit  
BackupAssist Classic

---

## Auf einen Blick

---

### **Das Unternehmen:**

- Name: Codex GmbH
  - Branche: IT, EDV
  - Sitz: Waldsee (Rheinland-Pfalz)
  - Mitarbeiterzahl: 15
  - Schwerpunkte: Vertrieb von Spezialsoftware für das Dachdeckergewerbe
- 

### **Die Herausforderung:**

- Die Implementierung einer beliebig erweiterbaren Backup-Lösung für die rund 1.800 deutschlandweiten Unternehmenskunden
- 

### **Die Lösung:**

- Sicherung von Kundenservern, NAS, Desktop-PCs sowie die Durchführung von Cloud-Backups mit BackupAssist Classic von Cortex I.T.
- 

### **Die Vorteile:**

- Reibungslos funktionierende Backups inklusive Schutz vor Kryptotrojanern dank CryptoSafeGuard
- Maximale Erweiterbarkeit dank des flexiblen Hinzubuchens von Sicherungsmodulen
- Erschließung von Cross Selling-Potentialen



## „Die Erweiterbarkeit ist einfach top“ – maßgeschneiderte Datensicherung mit BackupAssist Classic

---

Das Team der Codex GmbH hat seine Nische gefunden – und das überaus erfolgreich. Der IT-Dienstleister aus dem rheinland-pfälzischen Waldsee vertreibt eine eigens entwickelte Abrechnungssoftware für das Dachdeckerhandwerk und bedient damit mehr als 1.800 Betriebe in ganz Deutschland. Als IT-Spezialist mit mehr als 25 Jahren Markterfahrung bietet die Codex GmbH ein Rundum-Service-Paket aus Wartung, Schulungen sowie die Bereitstellung der entsprechenden Peripheriegeräte – inklusive maßgeschneiderter Datensicherungen mit der Backup-Software BackupAssist Classic.

Dass Datensicherung kein „Nice to Have“ ist, weiß nicht nur Matthias Lehner von der Codex GmbH. Auch seine Kunden wissen um die Notwendigkeit einer entsprechenden Backup-Lösung: Im direkten Gespräch mit IT-Verantwortlichen wurde der Service-Techniker immer wieder mit unterschiedlichsten Infrastrukturszenarien und -anforderungen konfrontiert, die es schnell und unkompliziert umzusetzen galt. Dementsprechend klar waren auch die Anforderungen an die entsprechende Backup-Lösung im Vorfeld formuliert: maximale Erweiterungsmöglichkeiten bei kinderleichter Bedienung lautete die Devise.

*“Dem Kunden ist mit BackupAssist Classic schnell geholfen und wir sparen enorm viel Zeit“*

Mit BackupAssist Classic aus dem Hause Cortex I.T. war die passende Lösung schnell gefunden, denn: “Die Lösung entsprach all unseren Anforderungen, die wir im Vorfeld an eine Backup-Lösung gestellt hatten“, erinnert sich Matthias Lehner. Das war vor zwei Jahren – mittlerweile gehört die Backup-Lösung zur Grundausstattung bei seinen Kunden.



### **Über BackupAssist Classic**

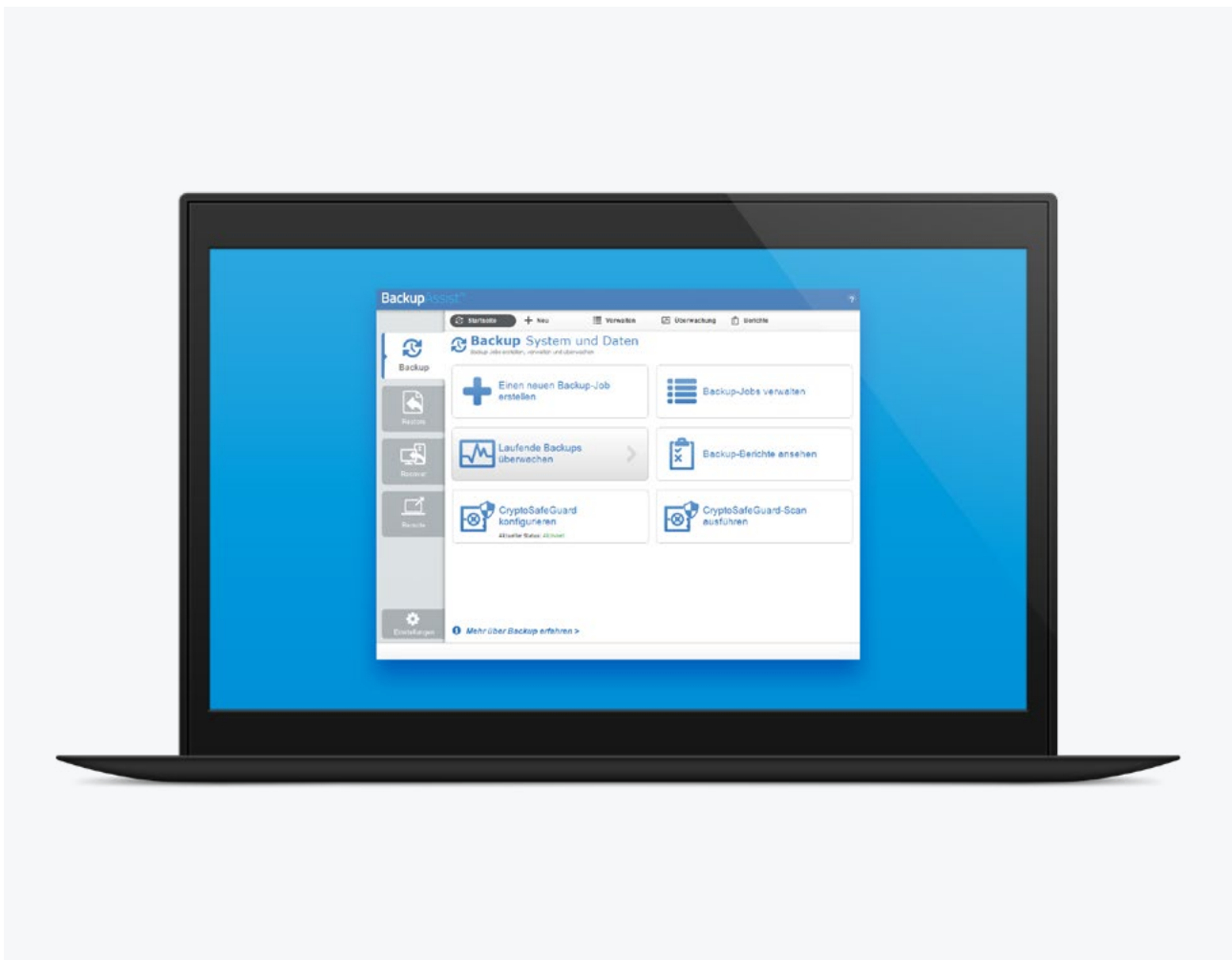
BackupAssist Classic ist die perfekte Backup- und Datensicherungs-Lösung für Windows, Exchange- und SQL-Server sowie Hyper-V-Umgebungen. Ideal auf die Bedürfnisse von KMU zugeschnitten, bietet die Lösung aus dem Hause Cortex I.T. exklusive, am Markt einzigartige Leistungsmerkmale, wie den CryptoSafeGuard, einen effektiven Ransomware-Schutz sowie eine zentrale Administration. Dank des modularen Lizenzmodells können Server-Lizenzen neben vielen grundlegenden Backup-Funktionen zudem individuell durch optionale Add-Ons ergänzt werden, die eine schnelle Sicherung in die Cloud oder auf Tape ermöglichen.

## Sicherungs-Add-Ons innerhalb kürzester Zeit

Ein Grund für die hohe Akzeptanz der Lösung sind neben den reibungslos funktionierenden Backups nicht zuletzt die umfangreichen Monitoring- und Benachrichtigungsfunktionen, die BackupAssist Classic bietet: “Die Lösung erstellt regelmäßige Reports, die sicherstellen, dass wir im Falle eines Problems als Dienstleister sofort reagieren können.“

*“Der CryptoSafeGuard ist  
wirklich Gold wert!”*

Auch die Tatsache, dass Sicherungsmodule einfach je nach Bedarf hinzugebucht werden können, trägt laut Matthias Lehner maßgeblich zur Kundenzufriedenheit bei: “Gängige Module wie SQL-Server-Sicherung, Hyper-V- oder Cloud-Sicherung lassen sich einfach und schnell ergänzen. Unsere Kunden müssen im konkreten Fall also nicht auf eine neue Software umsteigen, sondern profitieren weiterhin von einer einzigen Lösung auf dem aktuellsten Stand.“ Und er ergänzt: “Möchte ein Kunde beispielsweise neben der klassischen Server-Lösung auch noch auf ein Private-Cloud-Backup umsteigen, kann ich das Modul einfach ergänzen – sogar während des Einsatzes beim Kunden vor Ort. Innerhalb kürzester Zeit steht mir die Lizenz zur Verfügung und es läuft. Dem Kunden ist also schnell geholfen und wir als Dienstleister sparen enorm viel Zeit – die Erweiterbarkeit ist einfach top!”



*Mittels Dashboard lassen sich die Backup-Jobs und -Dienste übersichtlich verwalten*

## Schutz vor Ransomware mit dem CryptoSafeGuard

Auch die übergreifende Implementierung des CryptoSafeGuard war für Lehner selbstverständlich. Das Anti-Kryptoware-Tool ist seit Version 10.1 in BackupAssist Classic integriert und schützt nicht nur bestehende, sondern auch zukünftige Backups vor Ransom- oder Malware. Ein besonderer Vorteil ist dabei die Alarmfunktion, die Anwender beim Verdacht auf Ransomware sofort über den potentiellen Befall informiert, wie Matthias Lehner bestätigt: "Das Tool ist bei all unseren Kunden aktiviert. Tritt tatsächlich ein Verschlüsselungsvorfall ein, werde ich direkt per SMS und E-Mail darüber informiert. Das ist bei BackupAssist Classic super gelöst und in der Praxis wirklich Gold wert!" ■



Matthias Lehner

“Das Rundum-Paket ist einfach top!“

*Interview mit Matthias Lehner,  
Service-Techniker bei der Codex GmbH*

### **Wie sieht ein typischer Kunde aus, den Sie mit BackupAssist Classic bedienen?**

Wir bedienen hauptsächlich mittelgroße Unternehmen mit verschiedensten Infrastrukturanforderungen. Dabei achten wir darauf, dass wir auf unterschiedliche Medien gleichermaßen sichern, also beispielsweise auf Server oder NAS, und gegebenenfalls auch Cloud-Backups durchführen. Der Kunde wird dann regelmäßig über seine Backups per Bericht informiert und ist optimal geschützt, selbst wenn ein Backup ausfallen sollte.

### **Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis von BackupAssist Classic?**

Seitdem wir BackupAssist Classic einsetzen, haben wir uns nicht mehr nach anderen Hersteller-Alternativen umgeschaut – wir sind sehr zufrieden. Das Rundum-Paket ist einfach top!

### **Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit mit Elovade?**

Für uns war es wichtig, dass wir einen deutschsprachigen Ansprechpartner haben, der uns bei Fragen und Problemen zuverlässig weiterhilft – einen solchen Ansprechpartner haben wir mit Elovade definitiv!



## Über Codex GmbH

Die Codex GmbH mit Sitz im rheinland-pfälzischen Waldsee hat sich auf die Entwicklung und den Vertrieb maßgeschneiderter Software für das Dachdeckerhandwerk spezialisiert. Darüber hinaus bietet der IT-Spezialist eine breite Palette an zusätzlichen Services wie (Fern-)Wartung oder ergänzenden Schulungen.

[codex-online.de](http://codex-online.de)



## Über Cortex I.T.

Cortex I.T. Labs aus Boxhill in Australien ist ein auf Windows-Backups spezialisierter Softwareentwickler. Die von Cortex entwickelte Software BackupAssist Classic vereinfacht die Backup-Strategie, ist intuitiv zu bedienen und durch viele optionale Add-ons an die individuellen Bedürfnisse anpassbar. Sowohl kleine und mittlere Unternehmen als auch Großkonzerne und Organisationen wie die NATO und die NASA vertrauen auf die Backup-Lösung von Cortex I.T. Exklusivdistributor in Deutschland, Österreich und der Schweiz ist Elovade.

[backupassist.de](http://backupassist.de)

ELOVADE ▲

---

**Kontaktdaten für Deutschland & Österreich:**

ELOVADE Deutschland GmbH

[backupassist@elovade.com](mailto:backupassist@elovade.com)

DE: +49 6441 67118 841

AT: +43 820 0010 36

[elovade.com/backupassist](http://elovade.com/backupassist)

---

**Kontaktdaten für die Schweiz:**

ELOVADE Swiss AG

[sales@elovade.ch](mailto:sales@elovade.ch)

CH: +41 55 552 27 90

[elovade.ch/backupassist](http://elovade.ch/backupassist)