

ConnectWise Access Management eliminiert die Notwendigkeit gemeinsamer Administrator-Anmeldeinformationen und bietet Tools zur Sicherung, Überwachung und Steuerung des Zugriffs in einer Umgebung. Techniker können Anforderungen für die Benutzerkontensteuerung (User Account Control, UAC) in Echtzeit bewerten und darauf reagieren. Das Zugriffsmanagement ermöglicht es Technikern auch, temporäre Administratoranmeldeberechtigungen für Server und Geräte anzufordern, um Hindernisse bei der täglichen Arbeit zu beseitigen, ohne die Sicherheit zu beeinträchtigen.

### Sicherheit erhöhen

Reduzieren Sie die gemeinsame Nutzung von Passwörtern und Konten. So verringern Sie Ihre Verwundbarkeit gegenüber böswilligen Akteuren.

### Verbesserung der Endbenutzerunterstützung

Automatische oder manuelle Überprüfung der Erhöhung einzelner Nutzungsrechte in Echtzeit.

### Überprüfung mit VirusTotal

Verwenden Sie die VirusTotal-Integration, um die Produkte zu analysieren, die Endbenutzer zur Erweiterung der Rechte in Echtzeit anfordern.

## Features

**Echtzeit-Entscheidungen für Upgrade-Anfragen** - Techniker können Upgrade-Anfragen von Endbenutzern schnell prüfen und genehmigen oder ablehnen. Eine E-Mail wird generiert, wenn ein neuer Antrag eingereicht wird. Dieser kann per E-Mail genehmigt oder abgelehnt werden.

**Administrative Anmeldung ohne Anmeldedaten** - Durch die Erstellung eines temporären Benutzers macht ConnectWise Access Management gemeinsame administrative Anmeldedaten überflüssig. Der Benutzer wird nur für eine einzige administrative Anmeldesitzung erstellt und dann verworfen.

**Automatische Genehmigung/Ablehnung von Endbenutzeranfragen** - Erstellen Sie Regeln für die automatische Genehmigung oder Ablehnung von Upgrade-Anfragen oder administrativen Anmeldungen. Sparen Sie Geld und verbessern Sie Ihre SLAs.

**Techniker-Genehmigung vom Host-Client aus** - ConnectWise Access Management ermöglicht Technikern mit entsprechenden Berechtigungen, ihre eigenen Berechtigungs- oder administrativen Login-Anfragen direkt im ScreenConnect Host-Client zu genehmigen.

**Auditing** - Sitzungsereignisse, die mit ConnectWise Access Management verknüpft sind, können einfach im Audit-Protokoll überprüft werden, um sicherzustellen, dass Techniker auf Anfragen gemäß der Richtlinien und Vorschriften reagieren.

**VirusTotal-Integration** - Überprüfen Sie Dateiinformationen mit der umfangreichen VirusTotal-Datenbank, um schädliche Dateien, Malware und bösartige Inhalte zu erkennen.