

10 Gründe, warum Sie eine verlässliche Fernwartungslösung benötigen

Geben Sie sich nicht mit dem Minimum zufrieden, wenn es um Ihre Fernwartungssoftware geht. 10 Gründe für ConnectWise ScreenConnect:

- 1 Produktivität erhöhen**

Wenn die Zeit drängt, müssen Sie mit möglichst wenig Klicks auf die Geräte Ihrer Kunden zugreifen können. ConnectWise ScreenConnect bietet Ihnen eine Toolbox, in der alle Befehle und zusätzliche Funktionen konfiguriert werden, wodurch Ihre Technikerproduktivität in kürzester Zeit massiv steigt.
- 2 Reaktionszeit verringern**

Geben Sie Ihren Technikern mehr Kontrolle und verkürzen Sie die Zeit zur Lösung von Problemen. Mit schnellerem Gerätezugriff schließen Sie Tickets effizienter ab, erfüllen Ihre Service-Level-Vereinbarungen leichter und erhöhen die Kundenzufriedenheit mit jedem gelösten Problem.
- 3 Mehr Kunden verwalten**

Mit einer schnelleren Ticketlösung können Ihre Mitarbeiter pro Schicht effektiver arbeiten. Es steigt der Techniker-Output und mehr Kunden können schneller betreut werden, ohne zusätzliche Ressourcen einzusetzen.
- 4 Kosten minimieren**

Sie reduzieren die Gesamtzeit, die Sie für den Support von Kunden und deren Geräten aufwenden. Da Ihre Techniker bei jeder Problemlösung effizienter werden, minimieren Sie die Supportkosten und erhöhen im Umkehrschluss den Gewinn Ihres Unternehmens.
- 5 Von überall zugreifen**

Lassen Sie Ihre Mitarbeiter jederzeit und von überall auf Geräte zugreifen, um den besten Service bieten zu können – egal wann und wo Ihre Kunden Sie brauchen. So bieten Sie auch nach Feierabend einen Support an, ohne dass Sie dafür extra losfahren müssen.
- 6 Sicherheit im Blick behalten**

Implementieren Sie ein Fernwahrungstool, das die Sicherheit genauso ernst nimmt wie Sie selbst. ConnectWise ScreenConnect mindert Risiken automatisch und hilft dabei, sicher zu arbeiten, ohne Abstriche bei der Fernwartung in Kauf nehmen zu müssen.

7

Mitarbeiterzufriedenheit verbessern

Machen Sie sich keine Gedanken mehr über die Kosten und den Ärger von Mitarbeiterfluktuation. Mit den richtigen Tools vereinfachen Sie die Arbeit, verbessern die Arbeitsumgebung und machen Ihre Mitarbeiter insgesamt zufriedener.

9

Zusätzliche Einnahmen generieren

Mit einer leistungsstarken Fernwartungslösung erweitern Sie Ihre Services problemlos. Bieten Sie Ihren Kunden unterschiedliche Pakete für Support-Leistungen an. So bauen Sie Ihr Angebot aus und profitieren künftig von weiteren Einnahmen.

8

Eigenen Wert steigern

Machen Sie es Ihren Kunden einfach, Ihnen zu vertrauen. Mit ConnectWise ScreenConnect bieten Sie eine schnelle Problemlösung, schaffen Vertrauen und generieren für Ihren Kunden so einen unmittelbaren Mehrwert.

10

Sehen, was der Kunde sieht

Der direkte Zugriff auf die Workstations und Geräte des Kunden macht komplizierte Erklärungen am Telefon überflüssig. Wenn Ihr Techniker genau das sieht, was auch Ihr Kunde sieht, können Probleme schneller gelöst werden.

Mit ConnectWise ScreenConnect kann ich mich mit Geräten verbinden, noch bevor der Kunde sein Problem fertig erklärt hat.

—JONATHAN M. ROSEN, Inhaber, Jon Rosen Systems

Kostenfreie Testversion

