

Die 7 Must-Haves der IT-Security für MSP

Kein Unternehmen ist immun gegen Datendiebstahl, Manipulation und Cyberbedrohungen!

7 unverzichtbare Tipps, wie Managed Services Provider sich und ihre Kunden bestmöglich schützen:

1

2-Faktor-Authentifizierung & sichere Passwörter:

Sichern Sie Logins mit einem zweiten Faktor und Best Practice-Kennwortrichtlinien ab. Für jeden Kunden müssen zwingend eigenständige Kennwörter erstellt werden. Zudem sollten Zugangsdaten niemals unverschlüsselt, sondern stets gesichert auf geeigneten Passwort-Plattformen abgelegt werden.

2

Antivirus/Anti-Spam:

Systeme müssen immer mit aktuellsten Antivirus-, Anti-Malware- und Anti-Ransomware-Lösungen ausgestattet werden. Tägliche Systemchecks gehören daher zwingend ebenso fest zur Routine.

3

Kunden-Authentifizierung:

Egal ob für das Zurücksetzen von Zugangsdaten, den Start von Fernwartungen oder bei Bestellungen: Vereinbaren Sie mit Ihren Kunden Sicherheitsfragen, die zunächst beantwortet werden müssen. So reduzieren Sie die Gefahr gut getarnter Social Engineering-Angriffe.

4

Notfallplan:

Entwickeln Sie Dokumente mit Anweisungen für den Ernstfall von Cyberangriffen. So weiß jeder Ihrer Mitarbeiter, was zu tun ist. Dabei sollten Sie Konzepte für unterschiedliche Szenarien erarbeiten, beispielsweise für Angriffe auf E-Mail-Server, Gerätediebstähle oder Festplattenverschlüsselungen.

5

Strikte Administrationsrechte:

Nicht jeder Techniker benötigt Zugang zu allen Systembereichen und Kundendaten. Die Rechteverwaltung sollte daher regelmäßig in den Blick genommen und gegebenenfalls angepasst werden. Wer seine Berechtigungen im Griff hat, reduziert Sicherheitsrisiken auch bei Personalfluktuations auf ein Minimum.

6

Versicherung und Haftung:

Managed Services Provider benötigen zwingend eine Versicherung für den Schadensfall durch Cyberattacken – zusätzlich zu einer Betriebshaftpflicht. Zudem muss die Haftung durch AGB und Verträge schon im Voraus möglichst stark beschränkt werden.

7

Redundanz:

Erstellen Sie Offline-Versionen aller Passwörter, beispielsweise mit Hilfe verschlüsselter USB-Sticks, und bewahren Sie diese anschließend sicher an einem externen Standort auf.



Kontakt Daten für Deutschland & Österreich:

ELOVADE Deutschland GmbH
sales@elovade.com
DE: +49 6441 67118 0
AT: +43 820 0010 36
elovade.com

Kontakt Daten für die Schweiz:

ELOVADE Swiss AG
sales@elovade.ch
CH: +41 55 552 27 00
elovade.ch