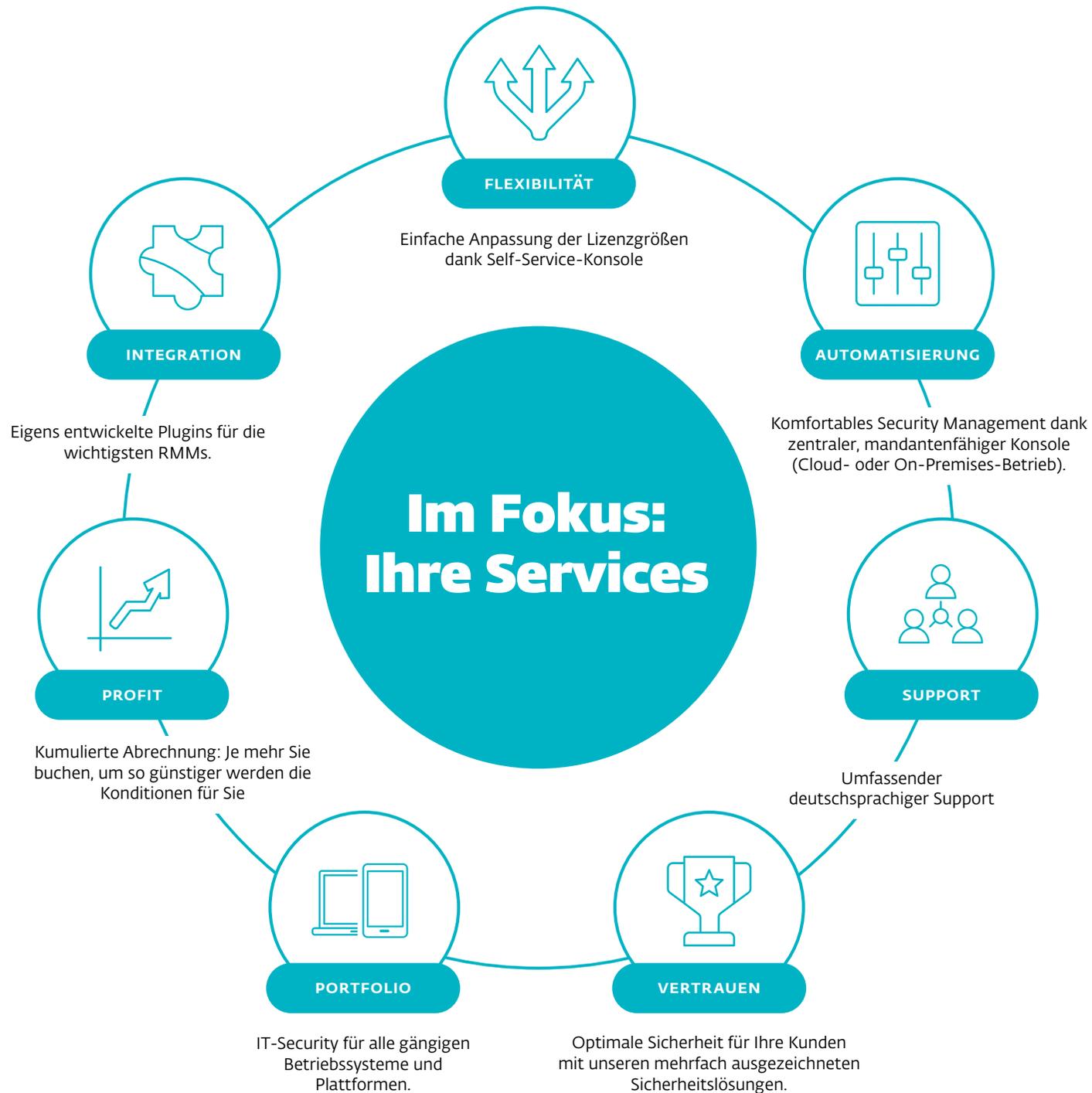




# MSP Tailored Tools

## Der Fokus liegt auf Ihrem Unternehmen

Als ESET MSP-Partner stehen Sie bei uns im Mittelpunkt. Alle ESET MSP-Sicherheitslösungen sind darauf ausgelegt, Ihre internen Prozesse so einfach wie möglich zu halten. Optimale Sicherheit für Ihre Kunden, minimaler Aufwand für Sie.



# Einfaches Lizenzmanagement – maximale Flexibilität für Sie

„Mit ESET und ihren MSP-Produkten hatten wir die bestmögliche Unterstützung bei der Transformation unserer Managed Security Services, weil das Handling und die Abrechnung so unkompliziert laufen.“

Björn Friedrich,  
Geschäftsführer Fachin & Friedrich



FLEXIBILITÄT

## Flexibilität dank Self-Service

Die Verwaltung Ihrer Lizenzen liegt in Ihren Händen. Mit dem übersichtlichen **ESET MSP Administrator** lassen sich nicht nur Seats schnell und simpel hinzufügen oder entfernen. Auch diverse Verwaltungsaufgaben lassen sich mit geringem Aufwand erledigen. Umfassende Funktionalitäten zu Berichten ermöglichen Ihnen detaillierte Einblicke zu aktivierten Lizenzen – natürlich bei Bedarf für jeden Kunden separat. Darüber hinaus ist die Performance Ihres eigenen Business jederzeit umfassend einsehbar. **Mit dem ESET MSP Administrator lassen sich Lizenzen selbstständig und ohne Rücksprache mit ESET hinzufügen oder entfernen.**



PROFIT

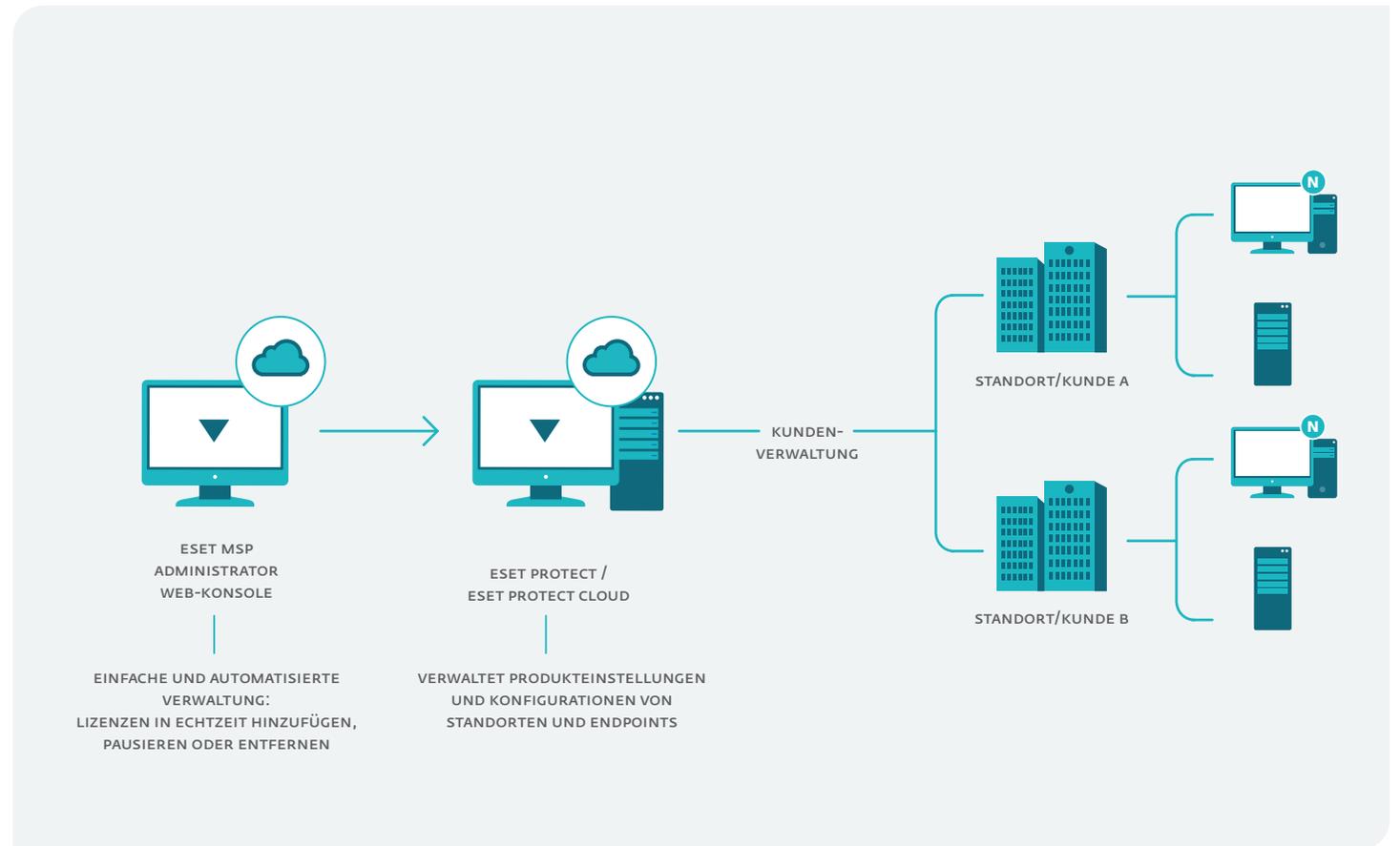
## Tagesaktuelle Abrechnung, attraktive Staffelpreise

Als ESET MSP-Partner zahlen Sie nur für die Lizenzen und Seats, die Sie innerhalb des betreffenden Monats für Ihre Kunden ordern – ohne in Vorkasse zu gehen. Die Anzahl der abzurechnenden Seats wird hierbei täglich ermittelt und am Ende des Monats kumuliert abgerechnet. Dank des Stufensystems mit attraktiven Mengenrabatten **erhöht sich Ihre Marge mit zunehmender Anzahl Kunden, für die Sie ESET Lizenzen bestellen.**



## Synchronisierte Verwaltung der Clients

Der **ESET MSP Administrator (EMA)** kann einfach über den Browser aufgerufen werden – egal, wo Sie sind. Per Single Sign-On verbinden Sie sich zugleich mit der Management-Konsole **ESET PROTECT** (Cloud- oder On-Premises-Betrieb) und übernehmen bei Bedarf Ihre komplette Kundenstruktur. Bestehende Management-Tools von Drittanbietern lassen sich dank der offenen API leicht integrieren, um Ihre interne Lizenzverwaltung effektiv zu optimieren.



# Einfache Automatisierung dank mandantenfähiger Web-Konsole



The screenshot displays the ESET PROTECT web console interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: DASHBOARD, COMPUTER, ERGEBNISSE, Berichte, Tasks, Installationsprogramme, Policies, Berechtigungen, Statusübersicht, and REDUZIEREN. The main content area is titled 'Statusübersicht' and contains several panels:

- Benutzer:** 'Sicherungsbenutzer ist nicht eingerichtet' (Warning icon).
- Lizenzen:** 'Verfügbare Lizenzen: 166' (Green checkmark).
- MSP:** 'MSP Administrator synchronisiert MSP-Kunden und Lizenzen mit ESET PROTECT.' and 'MSP Administrator ist verbunden' (Green checkmark). Below it, 'Neue Clients: 8' (Info icon).
- Zertifikate:** 'Zertifikate werden via Kommunikation zw. Komponenten digital' (Green checkmark). Below it, 'Verfügbare Zertifikate', 'Verfügbare Agenten', and 'Serverzertifikat ist gültig' (Green checkmarks).
- Computer:** 'Verwenden Sie eine der verfügbaren Bereitstellungsmethoden, um Computer hinzuzufügen und aus der Ferne zu verwalten.' Below it, 'Verfügbare Computer: 11' (Green checkmark), 'Gefundene nicht autorisierte Computer: 14' (Warning icon), and 'Synchronisierungs-Task ist entweder zur Ausführung geplant oder bereits beendet' (Green checkmark).

Two callout boxes are overlaid on the screenshot:

- Top Callout:** 'MSP Administrator ist verbunden' (Green checkmark). Text: 'Falls Sie neue Kunden in MSP Administrator eingerichtet haben und diese noch nicht in ESET PROTECT angezeigt werden, können Sie die Überprüfung unten manuell auslösen.' Button: 'NACH NEUEN MSP-KUNDEN SUCHEN'.
- Bottom Callout:** 'Neue Clients: 8' (Info icon). Text: 'In MSP Administrator wurden neue MSP-Kunden gefunden. Die neuen Kunden werden in der Baumstruktur angezeigt und können dort mühelos eingerichtet werden.' List of clients: 'Musterfirma 15', 'Musterfirma 28', 'Musterfirma 48', 'Musterfirma 14', 'Musterfirma 11', 'Musterfirma 21', 'Musterfirma 44', 'Musterfirma 5'. Button: 'EINRICHTUNG FÜR ALLE NEUEN MSP-KUNDEN ÜBERSPRINGEN'.

## Behalten Sie die Kontrolle!

Mit unserer **zentralen Management-Konsole** (Cloud- oder On-Premises-Betrieb) behalten Sie jederzeit den Überblick über alle Ihre Kunden. Installer, Tasks, Policies und andere wichtige Daten sind mit nur wenigen Klicks auf einem einzelnen Bildschirm einsehbar und lassen sich übersichtlich filtern und sortieren. Die internen Berichte lassen sich bis ins Detail an Ihre Bedürfnisse anpassen und die **Mandantenfähigkeit der Konsole ermöglicht Ihnen, mehrere Kunden parallel zu verwalten** und diesen Zugriff in das eigene Security Management zu gewähren – ohne dass sie Einblick in die Daten anderer Kunden erhalten. ESET PROTECT bzw. ESET PROTECT Cloud ist automatisch mit dem ESET MSP Administrator verbunden und verringert so den Aufwand für die Anlage von Neukunden und die Automatisierung von Aufgaben auf ein Minimum.



### Umfassendes Security Management

ESET PROTECT bzw. ESET PROTECT Cloud nutzt eine agentenbasierte Infrastruktur und kann so für die Verwaltung der installierten ESET Sicherheitslösungen verwendet werden. Es ermöglicht Ihnen zugleich, **eine Vielzahl an Anwendungen auf verwalteten Rechnern zu installieren oder sicher zu entfernen**. Sie können die Management-Agenten auf Systemen mit verschiedenen Sicherheitslösungen einsetzen, Skripte und Remote-Befehle ausführen, installierte Software anzeigen lassen, Betriebssysteme aktualisieren oder die Hardwarekonfiguration der verbundenen Geräte abrufen.

### Kundenzentriertes Reporting

Verringern Sie den täglichen Arbeitsaufwand durch die Automatisierung von Routineaufgaben und die automatische Erstellung von **Sicherheitsberichten für Ihre Kunden**. Bei Bedarf kann Ihre Instanz für ESET PROTECT bzw. ESET PROTECT Cloud sowie die automatisch erstellten Berichte für Ihre Kunden mit Ihrem Unternehmenslogo personalisiert werden.

YOUR LOGO			Installed applications
<b>Generated at</b>			
2019 Sep 24 14:31:05 (UTC +02:00)			
Group by (Application name)	Group by (Application vendor)	Group by (Application version)	Count (Application name)
ESET Management Agent	ESET, spol. s r.o.	7.0.577.0	25
Microsoft Visual C ++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.4148	Microsoft Corporation	9.0.30729.4148	22
ESET Enterprise Inspector Agent	ESET, spol. s r.o.	1.3.1124	19
Microsoft Visual C ++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.6161	Microsoft Corporation	9.0.30729.6161	19
Microsoft Silverlight	Microsoft Corporation	5.1.50918.0	17
ESET Endpoint Security	ESET, spol. s r.o.	7.1.2053.0	16
Microsoft Visual C ++ 2017 Redistributable (x86) - 14.12.25810	Microsoft Corporation	14.12.25810.0	16
VMware Tools	VMware, Inc.	10.3.10.12406962	16
Secunia PSI (3.0.0.10004)	Secunia	3.0.0.10004	15
WinRAR archiver			15
Microsoft Office Enterprise 2007	Microsoft Corporation	12.0.6612.1000	14
Microsoft Office File Validation Add-In	Microsoft Corporation	14.0.5130.5003	13
Total Commander (Remove or Repair)			11
ESET Enterprise Inspector Agent	ESET, spol. s r.o.	1.0.202	9
Microsoft .NET Framework 4.8	Microsoft Corporation	4.8.03761	9

Exemplarischer MSP-Bericht für Ihre Kunden

# Volle Integration in Ihr RMM



## Unterstützung gängiger RMMs

Selbstverständlich lässt sich ESET problemlos mit bestehenden Remote Monitoring & Management (RMM) Tools verbinden. Wir kooperieren mit den gängigsten RMM-Anbietern, darunter ConnectWise, Solarwinds, Datto und Kaseya. [Mehr zu den RMM-Plugins](#)

## Einfaches Handling dank Direct Plugin

Mit unseren einzigartigen Direct Endpoint Management (DEM) Plugins [verbinden Sie Ihr RMM direkt mit den ESET Agenten](#) und können so nicht nur die ESET Lösungen komfortabel in Ihrem RMM aktivieren. Auch Remote-Scans, die Erstellung von Malware-Reports und vieles mehr erledigen Sie direkt in Ihrer gewohnten RMM-Umgebung.

## Plattformübergreifende Verwaltung

Unsere Plugins ermöglichen Ihnen die Verwaltung von Windows- und macOS-Geräten ebenso wie von ESET Sicherheitslösungen auf Windows-Servern. Sollte Ihr RMM nicht direkt unterstützt werden, bieten wir Ihnen mit dem [eRMM-Skript](#), welches Ihnen mit den ESET Endpoint Sicherheitslösungen zur Verfügung gestellt wird, die Möglichkeit, Ihre Plattform dennoch einfach zu integrieren.

## Eigenes Entwicklerteam für Plugins

Ein eigens für die Plugin-Entwicklung zuständiges Team von Entwicklern arbeitet daran, dass wir Ihnen stets aktuelle Plugins, Produkte und Features zur Verfügung stellen können.



# Höchste Sicherheit für Ihre Kunden



## Mehrschichtige Sicherheitslösungen für optimalen Schutz

Angesichts einer sich ständig verändernden Bedrohungslage reichen einzelne Schutzmechanismen nicht aus. Die ESET Sicherheitslösungen verwenden daher eine Vielzahl von Schutzmechanismen in einer einzigartigen Kombination. Dazu gehören Machine Learning, verhaltensbasierte Erkennung, DNA-Signaturen und ein cloudbasiertes Reputationssystem (ESET LiveGrid®) ebenso wie das Know-how unserer Experten. Unsere Sicherheitslösungen erkennen Malware so vor, während und nach der Ausführung und ermöglichen somit, dass Ihre Kunden stets bestens abgesichert sind.

## Mehrfach ausgezeichnete Schutz

Als europäischer Hersteller mit mehr als 30 Jahren Erfahrung bietet ESET ein breites Portfolio an Sicherheitslösungen, für die wir regelmäßige ausgezeichnet werden. Erfahren Sie [hier](#), wie unsere mehrschichtigen Technologien funktionieren und warum diese unabhängige Tester immer wieder überzeugt.



# Optimaler Schutz dank vielfältiger Sicherheitslösungen



## Erweitern Sie Ihr Portfolio um plattformübergreifende Sicherheitslösungen

Die ESET Sicherheitslösungen schützen **zuverlässig alle gängigen Betriebssysteme:** Windows (sowohl Desktops als auch Server), macOS und Linux.

- + unsere mobile Sicherheitslösung schützt unternehmensweit Mobilgeräte
- + zusätzlich stellen wir spezielle Sicherheitslösungen für MS Exchange, IBM Domino und MS SharePoint bereit



## Starker Schutz all Ihrer Daten

Datenschutz ist heute wichtiger denn je. Nicht nur gesetzliche Vorgaben wie die DSGVO erfordern, dass Sie umfangreiche Maßnahmen für die Sicherheit und Integrität Ihrer Unternehmensdaten ergreifen. ESET bietet komfortable Sicherheitslösungen sowohl für **Verschlüsselung als auch Multi-Faktor-Authentifizierung** in Form von Add-Ons oder Stand-Alone-Produkten.

## Zusätzliche Sicherheitsmechanismen für höchste Ansprüche

Die Bedrohung durch Ransomware spielt für Organisationen eine immer bedeutendere Rolle. Schützen Sie Ihre Kunden effektiv mit der Cloud-Sandboxing-Technologie von ESET. Dabei handelt es sich um eine Testumgebung, in der ein verdächtiger Binärcode isoliert ausgeführt wird. Sein Verhalten wird beobachtet, dokumentiert und automatisch analysiert.

Weisen Sie Ihre Kunden außerdem auf die **ESET Cloud Office Security** hin. Die Kombination aus Spam-Filter, Malware-Scanner, Anti-Phishing und Cloud-Sandboxing sichert Ihre Unternehmenskommunikation, Zusammenarbeit sowie den vorhandenen Cloud-Speicher nachhaltig ab - und bietet damit umfassenden und präventiven Schutz für Nutzer von Microsoft 365 Cloud-Anwendungen.

Die Web-Konsole ermöglicht zudem einen detaillierten Überblick über verdächtige Verhaltensweisen und benachrichtigt Admins umgehend bei neu auftretenden sowie unbekanntem Bedrohungen (u.a. Zero-Days und Ransomware).

# Zuverlässiger Support



## Erneut Canalys-Champion!

2021 wurde ESET bereits zum dritten Mal in der Canalys Global Cybersecurity Leadership Matrix als „Champion“ ausgezeichnet. ESET erreichte die höchstmögliche Punktzahl in den Kategorien „Produktverfügbarkeit und -auslieferung“ und „Einfachheit der Geschäftsabwicklung“.

## Deutschsprachiger Support

Unsere [deutschsprachigen Experten](#) stehen Ihnen stets mit Rat und Tat zur Seite.

## ESET Education Portal

Unsere [umfassenden technischen Schulungen](#) helfen Ihnen, innerhalb kürzester Zeit zum ESET Experten zu werden und Ihren Kunden mit diesem Wissen zum Thema „Sicherheit“ zu beraten.

## Support durch Vertriebsteam

Unser Ziel ist es, langfristige Beziehungen zu den ESET Partnern im Channel aufzubauen. Entsprechend unterstützen und beraten wir Sie auch beim [Vertrieb unserer Produkte](#) (Sales & Presales).

## Sprechen Sie uns an!

[Unser MSP-Team freut sich](#) darauf, Sie als MSP Partner begrüßen zu dürfen. [Kontaktieren Sie uns jetzt.](#)

# ESET bietet einfach mehr für Service Provider.

---

## Perfekt auf MSPs zugeschnitten

---

- ✓ zentrale, multimandantenfähige Management-Konsole (Cloud- oder On-Premises-Betrieb)
- ✓ Plugins für gängige RMMs
- ✓ Lizenzverwaltung per Web-Konsole
- ✓ vollständige API für direkte Integration in unternehmenseigene Systeme
- ✓ intuitive Bedienung

---

## Optimale Sicherheitslösungen bei minimalem Aufwand

---

- ✓ Self-Service-Konsole für Lizenzbestellungen
- ✓ Automatisierung alltäglicher Arbeiten
- ✓ minimaler Support-Aufwand
- ✓ Anzahl der Seats können innerhalb weniger Minuten angepasst werden
- ✓ Anlegen von Neukunden mit wenigen Klicks
- ✓ automatische Behebung potenzieller Sicherheitsvorfälle

---

## Höhere Profite für Ihr Wachstum

---

- ✓ tagesgenaue Abrechnung der Seats
- ✓ monatliche Abrechnung
- ✓ Staffel-/Mengenrabatte
- ✓ attraktive Upselling-Optionen
- ✓ plattformunabhängige Angebote

