

# HALOPSA

WARUM SIE PSA-SOFTWARE NUTZEN SOLLTEN

# 01 UNTERNEHMENS- PROFIL

## HALOPSA

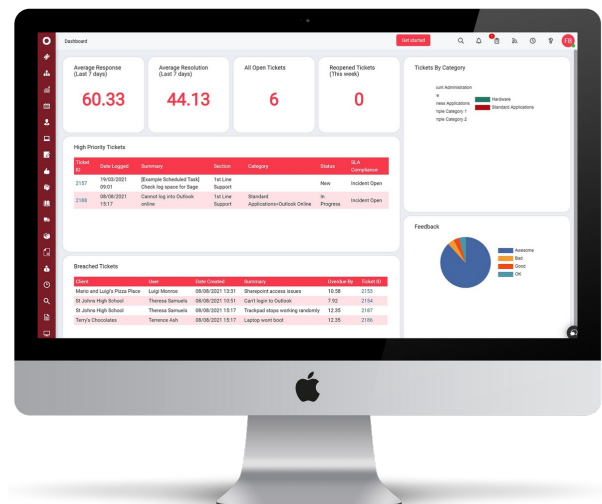
HaloPSA ist ein privat geführtes Unternehmen, das PSA-Software für Service Provider anbietet. Es wurde 1994 gegründet und hat sich seitdem stetig weiterentwickelt, sodass wir mit über 25 Jahren Erfahrung in der Branche konkurrenzfähige Software zu niedrigeren Kosten als unsere Mitbewerber anbieten können.

Wir arbeiten vom Hauptsitz im Vereinigten Königreich aus, haben aber auch Niederlassungen in den USA und Australien. Unsere Lösung wird an einen weltweiten Kundenstamm verkauft, und zwar in einer Vielzahl von Sprachen wie Englisch, Deutsch, Spanisch, Französisch und weitere.

Das Produkt wurde für alle Größen und Arten von Dienstleistungs- und Technologieanbietern entwickelt. HaloPSA ist ein proaktives Unternehmen, das Wert auf Service- und Lösungs-Feedback aller Kunden legt und gleichzeitig auf einen dichten und sich ständig weiterentwickelnden Markt reagiert.

Die Software bietet umfangreiche Funktionen zu einem wettbewerbsfähigen Preis und mit erstklassigem Support in allen Bereichen.

Insgesamt vertrauen mehr als 100.000 Teams aus über 50 Ländern auf HaloPSA, darunter globale Unternehmen wie Atos, NEC und Gijima.



# 02

## WARUM PSA-SOFTWARE?

Als Service Provider fragen Sie sich vielleicht: „Warum brauche ich ein Professional Services Automation (PSA)-Tool?“

PSA-Software ist ein Ersatz für die zahlreichen separaten Tools für Projektmanagement, Zeiterfassung, Rechnungsstellung, Ressourcenplanung, Business Intelligence und Zusammenarbeit, die von vielen Projektteams verwendet werden.

PSA-Software hilft professionellen Service Providern bei der Verwaltung von Kundenaufträgen während des gesamten Projektlebenszyklus. Ein Projekt beginnt mit einer Vertriebschance, dem Abschluss eines Vertrags und der Zuteilung der Ressourcen zur Durchführung der Arbeit. Der Zyklus nähert sich dem Abschluss, wenn Rechnungen ausgestellt und eingezogen werden. Mit der PSA-Software wird ein einheitlicher Prozess für die Planung, Verwaltung und Messung der Leistung jedes Projekts während seines gesamten Lebenszyklus eingeführt.

Durch die Zentralisierung von Geschäftsprozessen und Daten können Dienstleistungen vorhersehbarer erbracht und wiederkehrende manuelle Prozesse vereinfacht oder automatisiert werden.

Dies ist vergleichbar mit Enterprise Resource Planning (ERP)-Software und PSA wird manchmal auch als ERP für Dienstleistungsunternehmen bezeichnet.

Warum sollten Service Provider PSA-Software nutzen? Es gibt viele Gründe, aber einer der wichtigsten ist, dass sie einen zentralen Knotenpunkt für alle Ihre Systeme – einschließlich RMM und Abrechnung – ermöglicht, sodass Sie nicht mehrere Plattformen gleichzeitig verwenden müssen. Auf diese Weise erhalten Sie einen besseren Überblick über Ihre Abläufe, können die Arbeitseffizienz Ihrer Mitarbeiter verfolgen und die Synergien zwischen den Teams verbessern.

PSA-Software ermöglicht es Ihnen, das Kundenerlebnis durch automatisierte E-Mails, Rechnungen, Portale und vieles mehr zu optimieren. Darüber hinaus kann sie die Menge an Verwaltungsarbeit reduzieren, was zu einer verbesserten Effizienz führt, da Sie Ihre wertvolle Zeit für wichtigere Aufgaben wie umsatzsteigernde und kundenorientierte Arbeit verwenden können.

PSA-Software verändert grundlegend die Art und Weise, wie Managed Services erbracht werden können.

# 03 WARUM HALOPSA?

HaloPSA ist eine moderne und intuitive PSA-Lösung. Im Gegensatz zu vielen Wettbewerbern ist HaloPSA all-inclusive. Das bedeutet, dass es keine versteckten Kosten für zusätzliche Funktionen gibt, was es zu einer kostengünstigen Lösung macht. Darüber hinaus ist die Software hochgradig konfigurierbar und lässt sich mit geringem Aufwand auf Ihre Bedürfnisse abstimmen.

Mit HaloPSA erhalten Sie nicht nur eine erstklassige PSA-Lösung, sondern auch ein großartiges Kundenerlebnis. Wir sehen uns selbst nicht als Anbieter, sondern als Partner. Mit Niederlassungen auf der ganzen Welt steht Ihnen ein 24-Stunden-Support zur Verfügung. Das bedeutet, dass Ihr Service zu keiner Zeit beeinträchtigt wird. Wir sind stolz darauf, alle unsere Dienstleistungen intern anbieten zu können, einschließlich Support und Beratung.

Insgesamt wird HaloPSA auf Vergleichswebsites wie Capterra, GetApp und SoftwareAdvice hervorragend bewertet und genießt das Vertrauen von führenden MSP und Service Providern wie Atos, NEC und Gijima.



# 04

## VORTEILE VON HALOPSA



Geringerer Aufwand bei der Verwaltung und Konfiguration



Erhöhte Transparenz



Verbessertes Serviceniveau mit erweiterter Funktionalität



Höhere Einnahmen dank Nachverfolgung abrechenbarer Posten und Zeit



Größere Kundenzufriedenheit



Optimierte Zusammenarbeit zwischen internen und externen IT-Teams



Zeitersparnis durch Verknüpfung von Assets und Verträgen mit Tickets



Erhöhte Effizienz und Produktivität durch One Click-Kundenfeedback



Vereinfachte Zeiterfassung für eine genaue Rechnungsstellung dank Integrationen



Zeitersparnis durch Automatisierung von Arbeitsabläufen



Nahtloser Übergang zum Home Office mit der Web-App



Verkürzte durchschnittliche Bearbeitungszeiten

# 05 REFERENZEN

*„Bevor wir zu HaloPSA wechselten, haben wir ein anderes Tool verwendet, das in Bezug auf Funktionalität und verfügbare Integrationen unzureichend war. Aus diesem Grund hatten wir Schwierigkeiten, als Organisation zu wachsen.“*

**Mandie McCulloch, IT Support Manager, Centrality.**

centrality

*„Ich würde HaloPSA zu 100 % empfehlen. Ich halte Halo für das beste PSA-Tool, das ich in meinen 11 Jahren als IT-Support und -Manager verwendet habe. Der Support durch das Halo-Team ist immer sehr gut und die kontinuierliche Einführung neuer Funktionen ist fantastisch.“*

ENHANCED

Technology For Better Business Performance

*„Halo hat dazu beigetragen, dass zwei große Managed Services-Kunden erfolgreich einen neuen Vertrag abgeschlossen haben, indem es deutlich seine Effektivität bei der Zusammenarbeit zwischen IT-Teams vor Ort und außerhalb des Unternehmens demonstriert hat.“*

**Tom Yoxall, Head of Support Services, Commercial Managed IT**



*„Mit einer webbasierten Lösung konnten wir nahtlos zur Heimarbeit übergehen. Kennzahlen wie Zeiterfassungsbögen und Zeitpläne liefern wichtige Managementinformationen, die es uns ermöglichen, in dieser neuen Umgebung weiterhin effizient zu arbeiten.“*