

Elovade KnowBe4 Managed Service: Was ist enthalten?

1. Phishing-Simulationen

Etwa einmal pro Woche wird eine Phishing-E-Mail-Simulation an die Benutzer gesendet. Wer fälschlicherweise auf einen Link klickt oder einen Anhang öffnet, erhält anschließend ein kurzes Training dazu, wie man Phishing-Mails erkennt.

2. Kurzschulungen

Etwa alle drei Wochen findet ein kurzes Training zu verschiedenen Themen der IT-Sicherheit statt. Diese Trainings dauern nur wenige Minuten und können innerhalb des dreiwöchigen Zeitraums jederzeit absolviert werden.

3. Richtlinien-Management

Unternehmensrichtlinien können direkt über das KnowBe4-System an Benutzer ausgerollt werden.

4. Wöchentlicher Sicherheitstipp

Jeder Benutzer erhält einmal pro Woche eine kurze E-Mail mit einem praktischen Tipp zur IT-Sicherheit.

5. Monatliche Berichte

Berichte über die Phishing-Simulationen und abgeschlossene Trainings werden monatlich erstellt.

6. Zugriffsrechte für bestimmte Benutzer

Auf Wunsch erhalten ausgewählte Benutzer Zugriff auf Berichts- und Administrationsfunktionen in der KnowBe4-Software.

7. Automatische

Benachrichtigungen an Manager

Führungskräfte werden automatisch informiert, wenn Mitarbeitenden ein Training zugewiesen wird (z. B. nach einem Phishing-Versuch) oder wenn jemand seine Schulung nicht rechtzeitig abgeschlossen hat.

8. Phish Alert Button (PAB)

KnowBe4 bietet ein Outlook-Add-in, mit dem Benutzer verdächtige E-Mails melden können.

- ▶ Wird eine simulierte Phishing-Mail erkannt, erhält der Benutzer eine positive Rückmeldung und die E-Mail wird gelöscht.
- ▶ Handelt es sich um eine echte verdächtige Nachricht, wird diese an die im System hinterlegte Adresse weitergeleitet und aus dem Posteingang entfernt.

9. Optionale E-Mail-Exposure-Berichte

Es besteht die Möglichkeit auf einen Bericht zur öffentlichen Sichtbarkeit der eigenen E-Mail-Domains:

www.knowbe4.com/de/free-cybersecurity-tools/email-exposure-check

Verantwortlichkeiten und Zusammenarbeit

Elovade betreibt die KnowBe4-Software für Ihre Kunden.

Sobald ein Kunde eingerichtet ist, müssen Sie selbst nicht mehr ins Geschehen eingreifen – sämtliche Administration wird übernommen.

Dazu gehören:

- ▶ Planung und Durchführung der passenden Trainings und Phishing-Kampagnen
- ▶ Erstellung und Versand der Reports (entweder an Sie oder direkt an Ihre Kunden)
- ▶ Änderungen von Benutzerdaten, sobald Elovade informiert wurde.

Wenn Sie Anpassungen wünschen, können diese von uns flexibel umgesetzt werden.

Aufgaben des MSP (Managed Service Providers):

1. Whitelisting der relevanten Domains und IPs
2. Rollout des Phish Alert Buttons (PAB)
3. Bereitstellung einer Benutzerliste oder Herstellen des Kontakts zu einem geeigneten Ansprechpartner, sodass die Einrichtung z.B. eines Verzeichnisdienstes realisiert werden kann.

Diese Aufgaben fallen nur einmalig beim Start des Services an.

Zudem stellen sowohl **Elovade** als auch **KnowBe4** einen umfassenden Support zur Verfügung.