

„Sicherheit braucht den Blick von außen“

Wie **Intelego** mit **lywand** Schwachstellen sichtbar macht und Security Audits in Managed Services integriert



André Becker, Geschäftsführer des Systemhauses Intelego GmbH, kennt die Herausforderung vieler seiner Kunden: Das Bewusstsein für IT-Sicherheit ist da, doch der konkrete Überblick fehlt. „Bei den Kunden besteht inzwischen schon eine Awareness. Aber konkret wissen sie nicht, wie sie es anpacken sollen“, sagt Becker.

Genau an dieser Stelle kommt die Intelego ins Spiel. Das Systemhaus versteht sich als externe IT-Abteilung seiner Kunden und übernimmt im Rahmen seiner Managed Services nicht nur den Betrieb, sondern auch Verantwortung für Sicherheit, Überwachung und Weiterentwicklung. Mit rund 950 betreuten PCs und Servern sowie etwa 500 Domains wurde dabei aber klar: Um Kunden wirksam abzusichern, braucht es einen skalierbaren Weg, Schwachstellen sichtbar zu machen und zu priorisieren. Entsprechend suchte man eine Lösung – und fand sie in lywand.

Auf einen Blick

lywand ist eine Security Audit-Plattform für Systemhäuser und Managed Services Provider. Die Lösung analysiert interne und externe IT-Assets, erkennt Schwachstellen, prüft Patch-Stände und macht Risiken in Netzwerken, Web-Diensten, Cloud-Umgebungen und Webseiten sichtbar.

Die Problemlösung

Intelego setzt lywand intern zur Prüfung von Kunden-PCs, -Servern, -Netzwerken, -Patch-Ständen und Third-Party-Software ein. Extern analysiert die Plattform Cloud-Dienste, Webseiten und öffentlich erreichbare Systeme.

Der Vorteil liegt im zusätzlichen Blickwinkel: Während klassische RMM- und Patch-Management-Lösungen Patches für Clients bereitstellen, prüft lywand direkt am Client, welche Schwachstellen tatsächlich vorhanden sind. Becker beschreibt es so: „Lywand guckt von der anderen Seite drauf.“

Erkenntnisse aus der Praxis

Nach einem ersten Test rollte Intelego lywand flächendeckend bei sich aus – zahlreiche Kunden profitieren von dem Service, ebenso wie die Intelego, die damit zusätzliche Umsätze generiert. Entdeckt wurden veraltete Software, fehlerhafte Patching-Historien und Anwendungen, die sich nicht mehr automatisch aktualisierten.

Auch extern brachte lywand blinde Flecken ans Licht: Gefunden wurden Webseiten, Systeme und Online-Plattformen, von denen Kunden teilweise selbst nichts mehr wussten. In einem Fall konnten zudem alte Testsysteme abgeschaltet werden, bevor sie kompromittiert wurden.

Mehrwert

Für Kunden schafft lywand Transparenz. Reports zeigen nachvollziehbar, wie es um die Sicherheit ihrer Systeme steht und welche Maßnahmen umgesetzt wurden. Dadurch kann Intelego als Systemhaus Risiken priorisieren und Kunden proaktiv beraten.

Für das Systemhaus ergänzt lywand bestehende Managed Services- und RMM-Strukturen sinnvoll sowie effizient. „Lywand ist eine Ergänzung zum Remote-Monitoring und auch zum Patching. Es erhöht massiv die Sicherheit bei den Kunden“, erklärt Becker.

Warum lywand?

Der Kontakt zu lywand entstand über Elovade. Überzeugt haben Intelego vor allem der einfache Einstieg, der praxisnahe Ansatz und der direkte Support durch den Hersteller. Fragen zur Bewertung und Behebung von Schwachstellen wurden schnell und qualifiziert beantwortet.

Fazit

Für das Systemhaus bildet lywand einen sinnvollen Baustein, um Security Audits skalierbar in sein Managed Services-Portfolio zu integrieren und damit weitere Umsätze zu erzielen. Die Plattform macht interne und externe Risiken sichtbar, hilft bei der Priorisierung und unterstützt Systemhäuser dabei, Kunden proaktiv abzusichern.

Becker sieht den Bedarf dabei unabhängig von Unternehmensgröße oder Branche: „Die aktuelle Bedrohungslage guckt nicht auf die Größe der Firma, sondern es wird flächendeckend angegriffen. Lywand verschafft uns einen klaren Überblick über die Sicherheitslage all unserer Kunden und erleichtert uns wiederum die Arbeit.“ Eine klassische Win-Win-Situation also – sowohl für das Systemhaus als auch für seine Kunden.



lywand

- ▶ Security Audit-Plattform für MSPs und Systemhäuser
- ▶ Analyse interner und externer IT-Assets
- ▶ Erkennung von Schwachstellen, Patch-Lücken und Risiken
- ▶ Prüfung von Netzwerken, Servern, Clients, Webseiten und Cloud-Diensten
- ▶ Reports zur Kundenkommunikation und Priorisierung von Maßnahmen



Intelego GmbH

- ▶ Seit 2005 am Markt
- ▶ Rund 20 Mitarbeiter sowie zusätzliche freie Spezialisten
- ▶ Fokus auf IT-Management und Managed Services
- ▶ Kunden: Einzelunternehmen, Handwerk, Kanzleien, Organisationen und Industrie
- ▶ Betreuung von rund 950 PCs und Servern sowie ca. 500 Domains

Das Video mit André Becker finden Sie auf YouTube:

▶ [Video ansehen](#)



Kontaktdaten für Deutschland & Österreich:

ELOVADE Deutschland GmbH
lywand@elovade.com
DE: +49 6441 67118 842
AT: +43 820 0010 36
elovade.com/lywand

Kontaktdaten für die Schweiz:

ELOVADE Swiss AG
sales@elovade.ch
CH: +41 55 552 27 90
elovade.ch/lywand