

# „Diese Tools sind aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken“

Darum setzt die CyCOM GmbH auf das N-able-Portfolio



Das ganze Interview mit Markus Funk sehen Sie im Video



## Ausgangssituation:

„Diese Tools sind aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken“ – so fasst Markus Funk, Geschäftsführer der CyCOM GmbH, seine Erfahrungen mit den Lösungen von N-able zusammen. Das Unternehmen setzt gleich auf mehrere Produkte aus dem Portfolio des Managed Services-Anbieters: Neben Cove Data Protection zur Sicherung von Servern und Clients der Kunden – sowohl virtuell als auch physisch – sind auch N-able N-central für Monitoring und Inventarisierung sowie N-able Managed Antivirus und N-able EDR powered by Sentinel One zum Schutz vor Cyberbedrohungen im Einsatz.

## CyCOM GmbH

- ▶ Frankenberg / Bad Wildungen
- ▶ Mitarbeitende: 26
- ▶ Schwerpunkt: Server, Clients, Arbeitsplätze, Firewall, Netzwerk
- ▶ [www.cycom.it](http://www.cycom.it)

## Schnellere und effizientere Fehlerbehebung dank Monitoring

Die zuvor im Unternehmen eingesetzte Monitoring-Lösung erzeugte zuletzt enorm viel Arbeit bei größeren Kunden. Dies lag daran, dass mit der wachsenden Anzahl an Clients die Steuerung von Tickets im angebundenen System nicht mehr ausreichend kontrollierbar war. Die CyCOM GmbH wurde von N-able selbst auf die Lösung N-central aufmerksam gemacht, und nach einer technischen Demo stand schnell fest, dass das Produkt sich deutlich besser für die derzeitige Größenordnung des Unternehmens eignete.

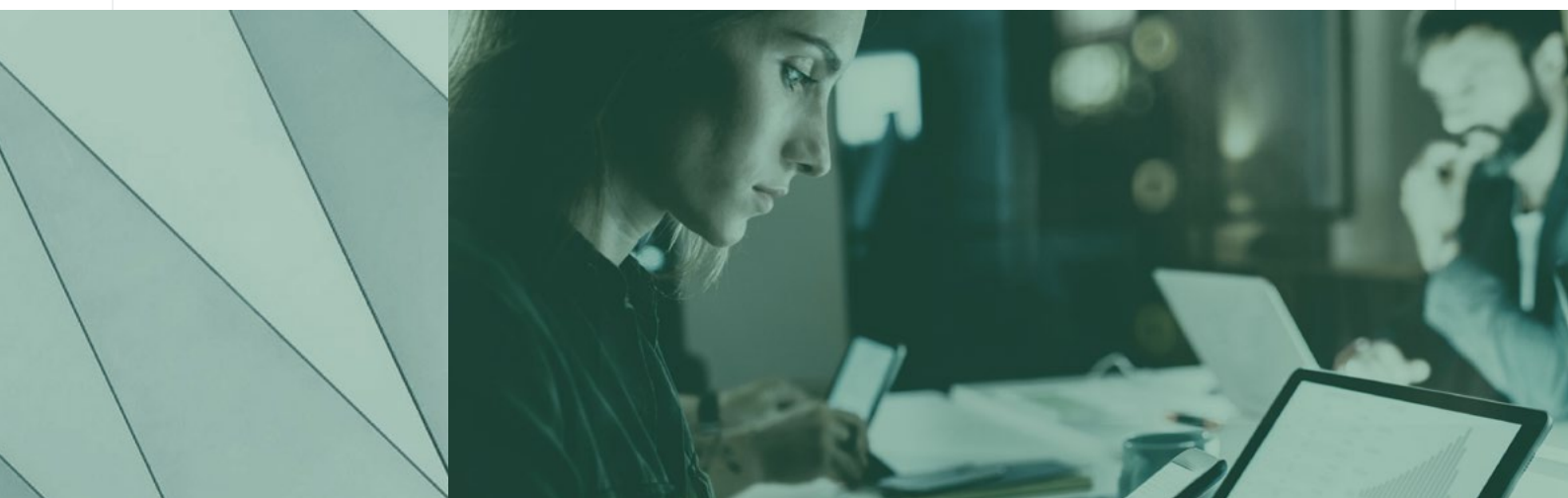
Beim Wechsel zur neuen Lösung leistete der Hersteller viel Hilfestellung. Für Funk der größte Vorteil: „Die Einstellungsmöglichkeiten, gerade in Verbindung mit unserer Dokumentation und dem Ticketsystem, sind jetzt sehr, sehr einfach.“

Nach vielen Jahren des Einsatzes gehört N-central daher nun – neben dem Ticketsystem – als zentrales Tool zur täglichen Arbeit. Vorherige Monitoring- und Fernwartungslösungen benötigten beispielsweise den Aufbau einer VPN-Verbindung zum Kundensystem – diese Schritte sind nun nicht mehr nötig. Stattdessen ermöglicht N-central den direkten Zugriff auf die Systeme, wodurch Techniker Fehler schneller und effizienter beheben können. „Wir haben jetzt wesentlich kürzere Wege, um Probleme zu lösen“, fasst Funk zusammen.

### „Cove Data Protection nimmt uns sehr viel Arbeit ab“

Außerdem nutzt die CyCOM GmbH auch Cove Data Protection als Teil ihrer Datensicherungsstrategie. An der Lösung schätzt Funk vor allem die Einfachheit der Bedienung und die Übersichtlichkeit des Dashboards, die ihm viel Arbeit abnehmen. „Durch Einbindung in N-central sind wir in der Lage, dass direkt ein Ticket erstellt wird, sollte einmal ein Problem auftreten“, berichtet Funk. So kann dieses direkt bearbeitet werden. Auch das Preis-Leistungs-Verhältnis ist ideal für die durchschnittliche Kundengröße des Unternehmens.

Den größten Vorteil, mehrere Lösungen des gleichen Herstellers zu nutzen, sieht Funk darin, dass man dank der Bündelung einen einzigen Ansprechpartner hat, der sich um alle Lösungen kümmert – das sorgt für Klarheit und spart zudem Zeit.





#### Vorteile IT-Dienstleister

- ▶ Umfassendes Lösungsportfolio von Monitoring über Security bis hin zu Backup
- ▶ Effizienteres Arbeiten dank integrierter Tools
- ▶ Schnellere Problemfindung und -behebung bei Kunden durch Monitoring



#### Vorteile Endkunden

- ▶ Vollumfänglicher Schutz
- ▶ Schnelle Fehlererkennung dank kontinuierlichem Monitoring
- ▶ Planungssicherheit durch regelmäßige Kosten

Das ganze Interview mit Markus Funk sehen Sie im Video:

▶ [Video ansehen](#)

ELOVADE ▲

#### Kontaktdaten für Deutschland & Österreich:

ELOVADE Deutschland GmbH

[n-able@elovade.com](mailto:n-able@elovade.com)

DE: +49 6441 67118 844

AT: +43 820 0010 36

[elovade.com/n-able](https://elovade.com/n-able)

#### Kontaktdaten für die Schweiz:

ELOVADE Swiss AG

[sales@elovade.ch](mailto:sales@elovade.ch)

CH: +41 55 552 27 89

[elovade.ch/n-able](https://elovade.ch/n-able)