

# Gestalten Sie Ihre Arbeit effizienter und ertragreicher – mit SuperOps

**3.5 x**

höhere Rentabilität

„Mit den von SuperOps gewonnenen Erkenntnissen konnten wir unsere Arbeitsprozesse deutlich effizienter und profitabler gestalten.“

**Paco Lebron**

ProdigyTeks, US

Bisherige Lösungen: SYNCRO | hudu

**2 x**

schnellere Lösung kritischer Tickets

„SuperOps hat mir Zeit und Sicherheit verschafft. Das ist alles. Mehr brauche ich nicht.“

**Matthew Fenton**

Selectgroup, UK

Bisherige Lösungen: datto | evaluierte auch Syncro

**300 %**

höhere Effizienz der Techniker

„Mit SuperOps können wir proaktiv überwachen und Lösungen finden, noch bevor der Kunde es uns meldet.“

**Jordan Boden**

OneIT Solutions, UK

Bisherige Lösungen: Eigene Technik

**30 %**

Steigerung der abrechenbaren Einnahmen

„Mit SuperOps haben wir einen besseren Überblick unserer Arbeit. Dadurch dokumentieren und erfassen wir mehr Stunden.“

**Chris Miller**

Cpak Solutions, US

Bisherige Lösungen: SYNCRO | ATERA

## Über SuperOps

Seit der Gründung im Jahr 2020 verfolgt SuperOps das Ziel, die Bereitstellung von IT grundlegend zu verändern und Unternehmen mehr Kontrolle und Transparenz über ihre Prozesse zu geben.

Unser Gründungsteam mit über 40 Jahren Erfahrung im Aufbau großer Technologiemarken sah, wie veraltete Systeme IT-Teams behindern, und erkannte, dass es einen besseren Weg geben musste.

Heute ist SuperOps das ultimative Toolkit für MSPs und IT-Teams. Die Lösung wurde auf der Grundlage der Erkenntnisse von über 150 IT-Führungskräften entwickelt, ersetzt 14 bis 15 Tools, senkt die Betriebskosten um bis zu 40 % und hilft Technikern, smarter zu arbeiten.

## Tausende Kunden in 120 Ländern vertrauen auf SuperOps



ELOVADE ▲

Kontakt Daten für DE & AT:  
superops@elovade.com  
DE: +49 6441 67118-844  
AT: +43 820 0010 36  
elovade.com/superops

Kontakt Daten für CH:  
ELOVADE Swiss AG  
sales@elovade.ch  
CH: +41 55 552 27 89  
elovade.ch/superops

 SuperOps

# SuperOps: einheitliche PSA-RMM-Plattform mit Agentic AI

Tickets, Assets, Monitoring und Patch Management – alles auf einer Plattform.



# Managed Services smarter und schneller – jederzeit und überall



## Eine Plattform für alles

Finden Sie alles, was Sie zur Optimierung Ihrer Arbeit benötigen, auf einen Blick.



## Support wie nie zuvor

Erleben Sie beispiellosen Support mit unserem reaktionsschnellen 24/5-Team.



## Transformative Effizienz mit Agentic AI

Erleben Sie die Zukunft des MSP-Betriebs mit Agentic AI. Von vorausschauender Wartung bis hin zu intelligenter Entscheidungsfindung.



## Aufschlussreiche Berichte und Analysen

Bieten Sie Entscheidern datengestützte, fundierte Erkenntnisse als Basis für strategisches und nachhaltiges Wachstum.

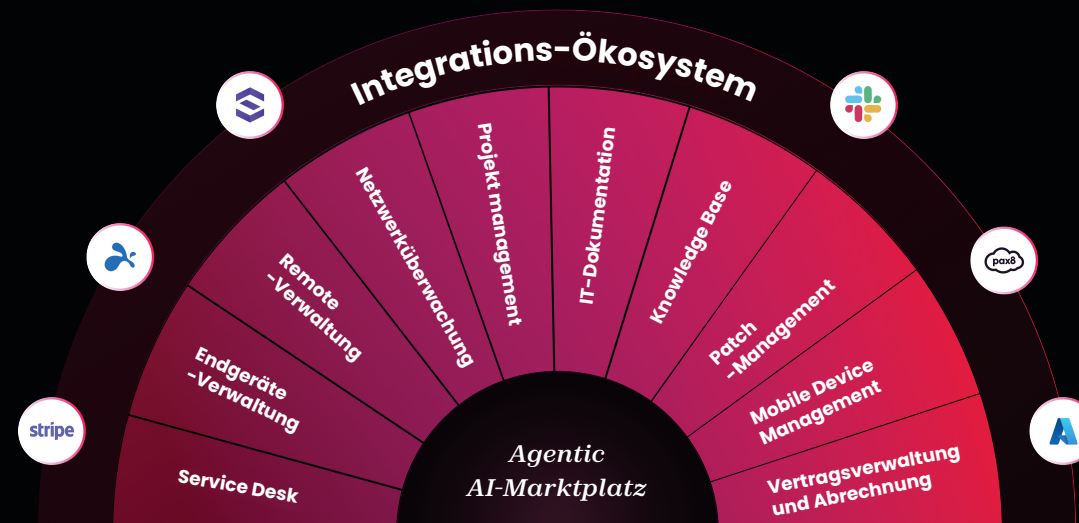


## Behalten Sie den Überblick

Mit unserer mobilen App haben Sie Ihr Business im Blick. Verwalten Sie Tickets, überwachen Sie Systeme und treffen Sie wichtige Entscheidungen – auch unterwegs.

# Die integrierte PSA- und RMM-Plattform mit **Agentic AI** – entwickelt für moderne MSPs.

SuperOps ermöglicht es Ihnen, Ihr Unternehmen in einen schlanken, effizienten und hochprofitablen Betrieb zu verwandeln. Erleben Sie so die Zukunft der Managed Services.



# Transformation von MSPs mit intelligenten Lösungen

## PSA (Professional Services Automation)

Mit perfekt aufeinander abgestimmten Tickets, Aufgaben und Projekten entgeht Ihnen nichts. Optimieren Sie Ihre Servicebereitstellung mit unserer integrierten PSA-Lösung. Verschanken Sie Ihre Prozesse bei Tickets, Projekten und Abrechnung, um Effizienz und Rentabilität zu steigern.

- ◆ Fortschrittliches Ticketsystem
- ◆ Zeiterfassung und Abrechnung
- ◆ Vertragsverwaltung
- ◆ Projektmanagement

## RMM (Remote Monitoring and Management)

Schützen Sie Ihre Assets: reduzieren Sie Ausfallzeiten durch proaktives Management und eine umfassende Überwachung Ihrer Systeme.

- ◆ Asset-Management
- ◆ Patch-Management
- ◆ Netzwerküberwachung
- ◆ Fernzugriff

## Kundenverwaltung

Verwalten Sie Kunden und Verträge nahtlos an einem Ort und nutzen Sie PSA-Daten für maßgeschneiderte Verträge. Zentralisierte Kommunikation und optimierte Prozesse gewährleisten eine konsistente Servicebereitstellung und fördern die langfristige Kundenzufriedenheit.

- ◆ Kundenportal
- ◆ SLA-Verwaltung
- ◆ Erstellung von Angeboten und Rechnungen

## KI-gesteuerte Automatisierung: Ihr digitales Team

Mit durchgängigen Automatisierungen auf der Plattform arbeiten Sie effizienter im Alltag. Setzen Sie KI ein, um Ihre MSP-Prozesse zu optimieren, Routineaufgaben zu automatisieren und Ihrem Team mehr Zeit für anspruchsvolle Themen zu schaffen.

- ◆ Intelligentes Workload-Management
- ◆ Vorausschauende Problemlösung
- ◆ Automatisierte Strukturierung von Arbeitsprotokollen
- ◆ KI-gestützte Entscheidungsfindung